

Bitte **beide Seiten vollständig ausfüllen** (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und **zusammen mit dem zu reparierenden Gerät** und einer Rechnungskopie **an unseren Servicepartner senden**:

► **Mobiletouch Austria GmbH, Lemböckgasse 49/Haus 1, 1230 Wien** ► **Bitte senden Sie Ihr Gerät immer OHNE SIM-KARTE ein**

1. Angaben zu Ihrer Person:

Anrede: * <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	Vorname: *	Nachname: *	
Straße: *	Hausnummer: *	Türnummer:	Österreichische PLZ & Ort: *
Telefonnummer (unter der Sie tagsüber erreichbar sind): *			E-Mail (oder Faxnummer): *

RF • 03/2024

2. Angaben zum Mobiltelefon oder Modem:

Hersteller des Geräts: * <input type="radio"/> Alcatel <input type="radio"/> HTC <input type="radio"/> Huawei <input type="radio"/> Nokia <input type="radio"/> Samsung <input type="radio"/> SonyEricsson <input type="radio"/> ZTE <input type="radio"/> Apple <input type="radio"/> Sonstiges Modell (bitte um Angabe, welches Modell):	
Genaue Gerätetype (z.B. „Nokia 101“ oder „Huawei E303“): *	
Optischer Zustand des Geräts: Sind Gebrauchsspuren vorhanden? * <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	IMEI-Nummer oder Seriennummer des Mobiltelefons oder Modems: *
Wird Zubehör zum Mobiltelefon oder Modem mitgeschickt? * <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
Wenn Zubehör mitgeschickt wird, bitte um Bekanntgabe welches: * <input type="radio"/> Akku <input type="radio"/> Ladegerät <input type="radio"/> Speicherkarte <input type="radio"/> Sonstiges (bitte um Angabe, welches Zubehör):	

3. Sonstige Angaben:

Genaues Kaufdatum des Mobiltelefons oder Modems: *
Bitte unbedingt um Beilage einer Kopie des Rechnungsbelegs: * <input type="radio"/> Ja, ich habe eine gut leserliche Kopie beigelegt!
Beschreiben Sie bitte kurz den Fehler Ihres Gerätes: *

HINWEIS: Bitte füllen Sie auch alle Felder auf der nächsten Seite aus.

Bitte **beide Seiten vollständig ausfüllen** (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und **zusammen mit dem zu reparierenden Gerät** und einer Rechnungskopie **an unseren Servicepartner senden:**

► **Mobiltouch Austria GmbH, Lemböckgasse 49/Haus 1, 1230 Wien** ► **Bitte senden Sie Ihr Gerät immer OHNE SIM-KARTE ein**

4. Auftragserteilung:

Hiermit bestätigen Sie uns, dass:

- Ihnen keine offenkundigen Ausschlussgründe für Garantieansprüche bekannt sind und
- Sie alle Sicherheitsmerkmale/Verschlüsselungen wie „Find My iPhone“ oder Androids „Factory Reset Protection“ sowie die Passwort-Eingabe, Fingerprint-Code, PIN-Abfrage, etc. deaktiviert haben.

HINWEIS: Offenkundige Ausschlussgründe sind:

- Feuchtigkeitsschäden durch Wassereintritt
- Mechanische Schäden wie etwa ein Display-Bruch

Zusätzlich bestätigen Sie uns, dass Sie keinen Eingriff in die Hardware oder eine Veränderung der Betriebssoftware vorgenommen haben. Fachgerechte Reparaturen durch eine zertifizierte Servicestelle oder übliche Veränderungen, z.B. durch in App-Stores erhältliche Applikationen, sind davon natürlich nicht umfasst.

BITTE BEACHTEN SIE: Sollten wir feststellen, dass entgegen Ihrer Angaben ein offenkundiger Ausschlussgrund vorliegt oder eine Reparatur nicht möglich ist, können wir Ihnen einen Aufwandsersatz in Rechnung stellen. Die Kosten für den Aufwand der Inspektion, Logistik & Versand betragen €36 (inkl. USt). Dieser Betrag wird bei Durchführung der Reparatur von den anfallenden Reparaturkosten abgezogen. Erfolgt keine Reparatur, wird der Betrag nicht retourniert.

HINWEIS: Bitte senden Sie Ihr Gerät immer ohne die dazugehörige SIM-Karte ein! Beachten Sie bitte auch, dass die auf den Geräten befindlichen Daten und Einstellungen nicht gesichert werden! Für etwaige, auch durch Missbrauch, entstehende Folgekosten übernimmt das Service-Center keinerlei Haftung!

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben durch meine Unterschrift. Sollten Sie Fragen rund um Ihre Reparatur haben, so wenden Sie sich bitte an unseren Servicepartner Fa. Mobiltouch Austria GmbH unter +43 (0)1 866 49 0 oder office@mobiltouch.at.

► **Datum & Ort:**

► **Unterschrift der Anmelderin/des Anmelders:**